

# Politique de confidentialité

## Identité du responsable du traitement

La responsable du traitement est Mme Sylvie LABRIET.

### 1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, faites un achat et/ou lorsque vous utilisez notre formulaire de contact. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, vos coordonnées postales, numéro de téléphone, et / ou carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

### 2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Traiter vos commandes et vous tenir informé de l'évolution de ces dernières
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail

### 3. Confidentialité des informations

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur notre site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

### 4. Conservation des informations

Nous conservons vos informations personnelles uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2. ci-dessus qui ne saurait excéder 3 ans.

### 5. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

## **6. Protection des informations**

Nous mettons en œuvre différentes mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons uniquement le protocole sécurisé HTTPS lorsque vos données nous sont transmises. Cela garantit le cryptage de vos informations. Elles ne peuvent donc pas être interceptées par une tierce personne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables.

## **7. Est-ce que nous utilisons des cookies ?**

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

## **8. Droits Informatique et Libertés**

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez modifier, supprimer ou ne plus recevoir d'e-mails de notre part, merci de nous contacter par email via notre formulaire de contact en nous précisant votre nom, prénom, email et la raison de votre message afin que nous puissions traiter au plus vite votre demande.

## **9. Consentement**

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.